

## Protocolo de acceso a los derechos

### **EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCPOL EN OBRAS Y REFORMAS ZELAI S.L**

#### ¿CÓMO PUEDO EJERCER LOS DERECHOS QUE OTORGA A LAS PERSONAS FÍSICAS (EL INTERESADO) CON RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES EL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS Y LOPDYGDD?

Recuerda: un dato personal es “toda información sobre una persona física identificada o identificable”. No solo hace referencia al nombre o los apellidos, también incluye las fotos, la voz o el DNI. Deben hacer referencia a una persona física identificada (sabemos a quién pertenece el dato) o identificable (no sabemos a quién pertenece, pero lo podemos conocer fácilmente).

Recuerda que: si los datos son de categoría especial, del art. 9.1, 10 del RGPD o de colectivos especialmente vulnerables se realizarán con arreglo a las garantías legales fijados para ello en la normativa de aplicación.

Recuerda: respecto al ejercicio de estos derechos, por su carácter de derecho personalísimo del titular, que a priori únicamente puede ser ejercitado por el mismo, se requiere por las empresas su identificación, dado lo establecido tanto en el consid. 64 “El responsable del tratamiento debe utilizar todas las medidas razonables para verificar la identidad de los interesados que soliciten acceso, en particular en el contexto de los servicios en línea y los identificadores en línea” como en el art. 12.6 del RGPD “Sin perjuicio de lo dispuesto en el art. 11<sup>1</sup>, cuando el responsable del tratamiento tenga dudas razonables en relación con la identidad de la persona física que cursa la solicitud a que se refieren los arts. 15 a 22, podrá solicitar que se facilite la información adicional necesaria para confirmar la identidad del interesado”<sup>2</sup>.

Es posible que estés interesado en ejercer tus derechos respecto de tus datos personales ante la mercantil OBRAS Y REFORMAS ZELAI S.L o informar de la producción de una infracción en materia de protección de datos. Plenamente respetuoso con la nueva normativa sobre protección de datos, quiere facilitarte el ejercicio de tus derechos, por lo que ha puesto a tu disposición el presente protocolo y los formularios que se incorporan, así como un procedimiento de reclamaciones a través de la dirección de correo [privacidad@obrazelai.com](mailto:privacidad@obrazelai.com).

---

<sup>1</sup> “Si los fines para los cuales un responsable trata datos personales no requieren o ya no requieren la identificación de un interesado por el responsable, este no estará obligado a mantener, obtener o tratar información adicional con vistas a identificar al interesado con la única finalidad de cumplir el presente Reglamento”

<sup>2</sup> Por INTERESADO/AFECTADO se entiende la persona física.

## DERECHO DE ACCESO

Este derecho consiste, de acuerdo con el art. 15 del RGPD y 13 LOPDYGDD, en la facultad que se reconoce al afectado de recabar información sobre si sus propios datos de carácter personal están siendo sometidos a tratamiento<sup>3</sup>, la finalidad de dicho tratamiento, el origen de los mismos y las cesiones o comunicaciones realizadas o que se prevean realizar.

El RGPD reconoce el derecho a obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento.

### 1. Requisitos de la solicitud

- Petición dirigida a LA EMPRESA, responsable del tratamiento, mediante cualquier medio que garantice la identificación del afectado, titular de los datos (DNI, firma electrónica u otro medio análogo, caso de ser necesario para la identificación) y, en su caso, identificación de la persona que lo represente junto con el documento que acredite tal representación y la identidad del representante.
- Salvo en casos de especial complejidad, el afectado está facultado para referirse en su consulta tanto a datos concretos o a la totalidad de los datos sometidos a tratamiento por parte del Responsable de los datos. Pese a lo anterior, en caso de que la solicitud del interesado trate sobre una gran cantidad de información, se podrá pedir a éste que especifique la información a que se refiere su solicitud de acceso.
- La petición en que se concreta la solicitud deberá contener a su vez el domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante, acompañando fotocopia del DNI, o equivalente, caso de ser necesario para la identificación, así como autorización del representado y copia del DNI del representante o documento equivalente.
- La información que podrá aportar el Responsable comprenderá:
  - i. los datos o categorías de datos del afectado y los resultantes de cualquier elaboración o proceso de los mismos,
  - ii. así como el origen de los datos,
  - iii. las comunicaciones realizadas o que se prevean realizar (incluido los destinatarios o categorías de destinatarios),
  - iv. la especificación de las finalidades para los que se almacenarán los datos,
  - v. Si es posible, el plazo previsto de conservación de los datos o los criterios utilizados para determinar este plazo,

---

<sup>3</sup> **Tratamiento:** cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permita la recogida, grabación, conservación, elaboración, modificación, consulta, utilización, modificación, cancelación, bloqueo o supresión, así como las cesiones de datos que resulten de comunicaciones, consultas, interconexiones y transferencias

- vi. el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control,
- vii. la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles e información significativa sobre la lógica aplicada, así como la importancia y consecuencias para el interesado y,
- viii. de las garantías adecuadas respecto a las transferencias internacionales que se produzcan.

Por último, la información se facilitará de modo perfectamente comprensible, sin usar códigos o claves que requieran el uso de dispositivos mecánicos específicos.

Atentamente,

La dirección de Obras y Reformas Zelai S.L

